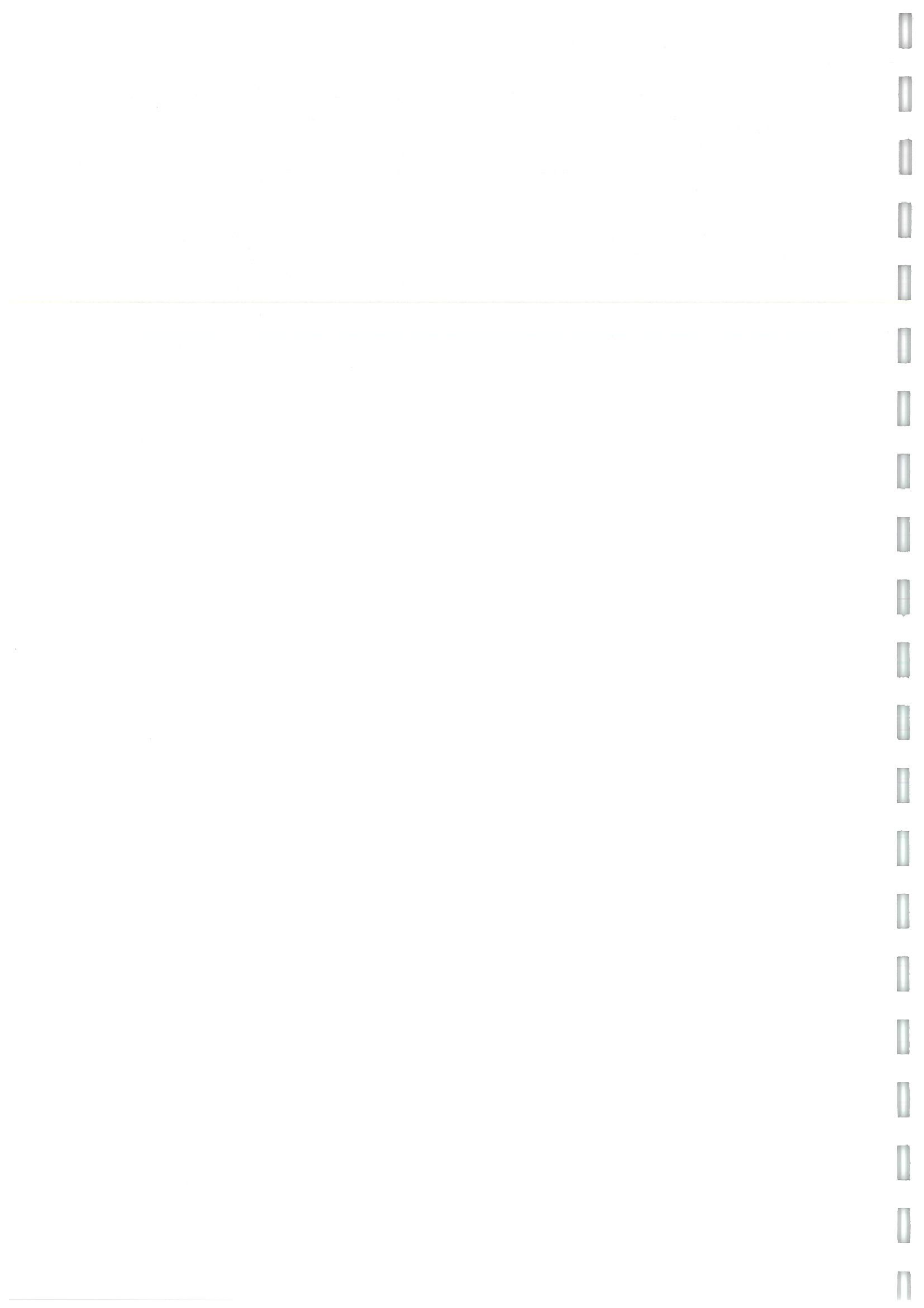




**RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES  
2025**







## INDICE

1. Introdução.....	4
2. Objetivos da instituição.....	5
3. Edifício e Equipamento .....	7
4. Iniciativas para angariação de fundos.....	8
5. Parcerias.....	10
6. Recursos Humanos.....	12
6.1. Formação.....	12
7. Fornecedores e prestadores de serviços .....	14
8. Organização.....	16
9. Clientes.....	17
9.1. Frequências .....	17
10. Atividades – Idosos.....	18
10.1. Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.....	18
10.2. Centro de Convívio .....	19
10.3. Serviço de Apoio Domiciliário .....	19
11. Demonstrações financeiras.....	20
11.1. Balanço .....	20
11.2. Demonstração de Resultados por Natureza .....	23
12. Conclusão .....	27



## 1. INTRODUÇÃO

2024 foi um ano extremamente difícil. As dificuldades financeiras sentidas, associadas aos investimentos em curso, conduziram a sérias dificuldades de tesouraria, o que por seu lado provocou atrasos significativos no pagamento a fornecedores. No último trimestre do ano em questão levaram-se a cabo algumas reestruturações que finalmente em 2025 deram frutos.

Os resultados obtidos em 2025 são, a diferentes níveis, motivo de orgulho, encorajando a um processo de melhoria.



### 3. EDIFÍCIO E EQUIPAMENTO

Tendo em conta as sérias dificuldades financeiras não se previram a este nível grandes obras ou investimentos. Ainda assim, foi feito um levantamento dos trabalhos necessários para recuperação da fachada do edifício que se encontrava com graves problemas de infiltração, assim como, os diferentes espaços interiores danificados, tendo a obra sido, depois de alguma dificuldade, adjudicada. Os trabalhos iniciaram apenas em 2026.



#### 4. INICIATIVAS PARA ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

INICIATIVAS PARA ANGARIAÇÃO DE FUNDOS	MONTANTE
<b>2025</b>	
Cantar dos Reis	4.438,15€
Rifas	1.297,00€
Santos Populares	926,00€
Fotografias + Donativos/Eventos	455,00€
Carnaval 2025	3.353,30€
Caminhos de Ourém	525,83€
Outros (donativos de utentes e familiares e outras despesas como eletricidade) - Valor ilíquido	1.441,00€
<b>Total</b>	<b>12.436,28€</b>
<b>2024</b>	
Festival das Sopas	6.000,00€
Festa 25 Anos	3.276,60 €
Magusto	414,00 €
Rifas e vendas diversas	1.987,60 €
Outros (donativos de utentes e familiares e outras despesas como eletricidade) - Valor ilíquido	3.110,00€
<b>Total</b>	<b>14.788,20€</b>
<b>2023</b>	
Rifas e vendas diversas	5.033,00€
Festival das Sopas	4.455,64€
Festa de Outono	619,00€
Almoço Angariação de Fundos	1.292,00€
Valorlis (campanha reciclagem)	13,20€
Outros (donativos de utentes e familiares e outras despesas como eletricidade) - Valor ilíquido	1.520,00€
<b>Total</b>	<b>12.932,84€</b>

À semelhança dos anos anteriores, 2025 ficou marcado por diversas iniciativas para angariação de fundos, as quais permitiram realizar um valor importante e significativo, no entanto, inferior ao ano anterior. Tal facto, resulta essencialmente da não realização do Festival de Sopas que estava previsto para o último trimestre do ano e que com os constrangimentos a nível de recursos humanos acabou por não se realizar.



② - No entanto, conseguiu-se a nível de colaboradores, dirigentes e comunidade, mobilizar pessoas suficientes para a realização do Cantar dos Reis, iniciativa que permitiu angariar um bom valor.

As iniciativas para angariação de fundos requerem um grande envolvimento e voluntariado tanto da direção como dos colaboradores, elementos sem os quais as mesmas não aconteciam. O número de pessoas que é necessário para levar a cabo a maioria dos eventos, infelizmente nos últimos anos, é inferior às necessidades, motivo pelo qual não se tem conseguido realizar alguns eventos.



## 5. PARCERIAS

Apoios ao Funcionamento por Entidade	Ano				
	2025	2024	2023	2022	2021
<b>SEGURANÇA SOCIAL</b>					
Estrutura Residencial Pessoas Idosas	225.631,29€	157.029,90€	150.265,32€	132.105,40€	127.214,34€
Serviço Apoio Domiciliário	76.085,41€	59.913,10€	62.128,09€	47.272,59€	48.673,85€
Centro Dia	43.583,96€	26.625,21€	23.965,38€	15.982,89€	20.553,49€
Centro Convívio	13.057,31€	11.485,21€	12.356,56€	9.893,33€	9.986,58€
Atividades de Tempos Livres	00,00€	00,00€	6.179,02€	5.981,06€	5.508,94€
<b>Subtotal</b>	<b>358.357,97€</b>	<b>255.053,42€</b>	<b>254.894,37€</b>	<b>211.235,27€</b>	<b>211.937,20€</b>
<b>CÂMARA MUNICIPAL</b>					
Atividades de Tempos Livres	0,00€	0,00€	2.012,17€	2.837,30€	3.092,86€
Refeições 1º Ciclo	0,00€	0,00€	979,65€	1.562,71€	595,00€
Protocolo Acompanhamento (AAAF)	0,00€	0,00€	2.520,12€	1.053,85€	923,30€
Atividades de Animação e Apoio à Família	0,00€	0,00€	11.828,25€	7.833,03€	6.817,79€
Refeições Escola do Pinheiro	0,00€	0,00€	----	----	2.493,69€
Apoio Financeiro COVID19	0,00€	0,00€	----	----	3.063,23€
Tarifas Não Domésticas - Apoio Água/Resíduos	4.331,40€	0,00€	6.002,00€	----	----
<b>Subtotal</b>	<b>4.331,40€</b>	<b>0,00€</b>	<b>23.342,19€</b>	<b>13.286,89€</b>	<b>16.985,87€</b>
<b>IEFP</b>					
	<b>3.329,04€</b>	<b>847,64 €</b>	<b>13.117,10€</b>	<b>39.050,85€</b>	<b>42.464,75€</b>
<b>JUNTA DE FREGUESIA</b>					
Parceria Centro de Convívio	1.725,00€	1.725,00€	1.725,00€	1.725,00€	1.725,00€
<b>Subtotal</b>	<b>1.725,00€</b>	<b>1.725,00€</b>	<b>1.725,00€</b>	<b>1.725,00€</b>	<b>1.725,00€</b>
<b>LABETO</b>					
Protocolo Análises Clínicas	451,07€	282,61€	185,21€	212,58€	----
<b>Subtotal</b>	<b>451,07€</b>	<b>282,61€</b>	<b>185,21€</b>	<b>212,58€</b>	<b>----</b>
<b>Total</b>	<b>368.194,48€</b>	<b>257.908,67€</b>	<b>293.338,78€</b>	<b>265.585,59€</b>	<b>273.187,82€</b>

O grande parceiro da instituição continua a ser a segurança social, cujo valor dos acordos de cooperação tem vindo a ser atualizado. Passaram também a ser pagas participações por demência e participações adicionais em diferentes respostas sociais que foram um incremento importante aos valores recebidos. O aumento do número de utentes fez também aqui uma grande diferença, uma vez que se deixou de devolver montante recebido dos acordos de cooperação.

A câmara municipal continua a ser um parceiro pontual em obras ou outros investimentos deixando, no entanto, de ser parceiro recorrente uma vez que a instituição deixou de assegurar as respostas sociais da área da infância em 2024.



O valor do IEFP assume também aqui um valor maior, uma vez que no decurso do ano tivemos a aprovação de um Estágio +Talentos, em que os valores de financiamento são mais elevados, tendo em comparação os programas +Ativação, que tivemos nos anos anteriores.

Com a União de Freguesias manteve-se o protocolo no âmbito do centro de convívio.



## 6. RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos*	Ano			
	2025	2024	2023	2022
Nº Colaboradores	28	27	29	29
Nº Projetos Financiados				
Estágio Ativar +/+ Talento	1	0	1	2
Contrato-Emprego Inserção	0	1	1	3
MAREESS	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>34</b>

\*Números totais a 31 de dezembro

Comparando o número total de colaboradores a dezembro de cada ano, o número total sofreu uma pequena oscilação. De referir que em ambos os anos havia à data colaboradores em baixas de longa duração. Importa também referir que para se conseguir assegurar um funcionamento sem constrangimentos de maior, e assegurar as férias devidas aos colaboradores, o número total de trabalhadores é ainda assim insuficiente.

O último trimestre do ano foi marcado por rescisões e a ocupação dos postos de trabalho vagos extremamente difícil, ainda assim e depois de recurso a diferentes estratégias e muitos apelos, conseguiram-se fazer 3 admissões no mês de dezembro.

Trabalhar por turnos e ao fim-de-semana é um trabalho que não atrai pessoas e que causa grande desgaste às existentes. Existe, por isso, grande rotatividade de pessoal o que é um problema sério para instituição, particularmente numa altura em que a velocidade de saída é muitas vezes superiores à de entrada. Dependemos muitas vezes de mão-de-obra estrangeira, numa localidade pequena e sem transportes, o que agrava a dificuldade.

### 6.1. Formação

Em 2025, apesar de constrangimentos a muitos níveis conseguiu-se, levar a cabo 246 horas de formação, volume ainda assim inferior ao desejado.

A formação dada teve como alvo diferentes setores da instituição, salientando-se, no entanto, um volume de horas mais significativo na área técnica e da cozinha. Do



ponto de vista operacional salienta-se a formação em mobilidade e transferências e procedimentos específicos.



## 7. FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

Fornecedores e Prestadores de Serviços	Ano				
	2025	2024	2023	2022	2022
Matérias-primas	77.498,56€	70.030,50€	79.115,68€	69.229,78€	54.434,96€
Prestação de serviços					
Médico	12.000,00 €	12.000,00 €	9.600,00€	9.600,00€	6.900,00€
Fisioterapeuta	11.652,50€	8.893,75€	7.632,50€	4.190,00€	1.455,00€
Enfermeiras	5.119,20€	34.265,00€	41.296,13€	11.791,70€	9.228,75€
Cabeleireira	2.045,00€	1.291,00€	1.049,00€	837,00€	496,00€
Nutricionista	645,00€	580,00 €	720,00€	380,00€	66,62€
<b>Subtotal</b>	<b>31.461,70€</b>	<b>57.029,75€</b>	<b>60.297,63€</b>	<b>26.798,70€</b>	<b>23.952,00€</b>
Outros fornecimentos	152.001,01€	151.647,82€	146.136,04€	141.636,78€	126.078,21€
<b>Total</b>	<b>260.961,27€</b>	<b>278.708,07€</b>	<b>285.549,35€</b>	<b>237.665,26€</b>	<b>204.465,17€</b>

As principais rubricas que apresentam alterações no quadro acima, são as de Matérias-primas e Serviços de Enfermagem.

Relativamente às diferenças apresentadas com os serviços de enfermagem, grande parte desta diminuição deve se ao facto de termos no quadro do pessoal, durante a maior parte do ano, três enfermeiras contratadas, uma a tempo inteiro e duas a tempo parcial. Tivemos uma reestruturação neste serviço, que começou com a contratação da enfermeira principal no ano de 2023 e no início do presente ano com a entrada de mais duas enfermeira para os quadros da Instituição. No final do ano, com a saída de uma das enfermeiras contratadas a tempo parcial, passámos a ter duas a tempo completo. Esta reestruturação, leva a redução do número de horas dos prestadores de serviços de enfermagem.

Na rubrica de matérias-primas, o aumento considerável do valor em comparação com o ano transato, deve se ao facto de termos um aumento de clientes nas respostas sociais de Serviço de Apoio ao Domicilio, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas. Um aumento do número de utentes nestas respostas sociais, faz com que a rubrica de matérias-primas tenha um crescimento de forma proporcional.



Por ultimo, o aumento dos custos de Fisioterapia e Cabeleireiro, refletem uma maior disponibilidade dos serviços, refletindo também o aumento do número de utentes. O aumento dos custos reflete-se a este nível também num aumento da faturação. Os custos com cabeleireiro são faturados aos utentes e os custos de fisioterapia individual também, sendo sobretudo a este nível que houve aumento nas horas de prestação de serviços.



## 8. ORGANIZAÇÃO

A reorganização dos setores possíveis foi aqui um fator importante para se conseguir travar de forma mais imediata as dificuldades financeiras com que nos confrontámos no último trimestre de 2024. De salientar a diminuição de horas de prestação de serviços e a não substituição de trabalhadores ausentes.

A melhoria da situação económica foi permitindo ao longo do ano voltar a contratar prestadores de serviços em áreas importantes, tais como, aqueles que desenvolvem atividades com os utentes, e a reorganização no sentido de alargamento do quadro de pessoal, de forma a conseguir-se responder com menos tensão a ausências inesperadas.

A organização/reorganização são elementos em constante adaptação resultantes sobretudo de condições económicas e volume de trabalho.



## 9. CLIENTES

### 9.1. Frequências

Utentes por Resposta Social (Média de utentes)	Ano				
	2025	2024	2023	2022	2021
Estrutura Residencial	30	27	27	27	27
Serviço Apoio Domiciliário	17	14	14	11	10
Centro de Dia	19	13	12	8	6
Centro de Convívio	17	14	14	13	15
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>58</b>

O crescimento de todas as respostas sociais era um fator determinante para assegurar o equilíbrio financeiro da instituição, o qual foi claramente conseguido. O crescimento alcançado é visível em todas as respostas sociais, sendo superior ao número médio de utentes em quase todas as respostas sociais até mesmo antes da pandemia.



## 10. ATIVIDADES – IDOSOS

Atividade	Nº Atividades			
	2025	2024	2023	2022
Centro de Dia e Estrutura Residencial	452	652	555	---
Centro de Dia, Estrutura Residencial e Serviço de Apoio Domiciliário	30	---	---	---
Estrutura Residencial	3	48	188	695
Centro de Dia	1	30	115	298
Centro de Convívio	188	202	144	91
<b>Total</b>	<b>674</b>	<b>934</b>	<b>1121</b>	<b>1172</b>

### 10.1. Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

As atividades relativas ao centro de dia e estrutura residencial continuam, nos dias úteis, a funcionar em conjunto.

Analisando qualquer uma das respostas sociais percebemos que o número de atividades é inferior aos anos anteriores. Tal facto resulta da diminuição a nível do quadro técnico da instituição, assim como, de prestadores de serviços, resultante como já referido das dificuldades económicas vividas.

Ainda assim foi possível realizar um número significativo de atividades. Se tivermos em conta apenas os dias úteis, dias em que habitualmente são realizadas, estamos a falar em média de 2,7 atividades por dia, no conjunto da instituição.

Do conjunto de atividades realizadas salientamos: estimulação cognitiva, movimento, oração, musicoterapia e expressão plástica. Com um número ainda relevante refiram-se atividades que classificamos como outras, de onde destacamos, jogos, como cartas e dominó, e apoio em atividades de vida diária da instituição.

Em quantidade menos expressiva foram ainda realizados ateliers de cozinha, passeios, entre outras atividades.

As atividades realizadas tentaram responder às necessidades e gostos dos utentes. Devido à falta de recursos humanos, seja contratados ou prestadores de serviços, privilegiaram-se atividades de grupo em detrimento de atividades individuais.



## 10.2. Centro de Convívio

Na resposta social de Centro de Convívio, permaneceram a maioria das atividades do ano anterior, uma vez que continuaram a ir de encontro ao gosto dos utentes.

As principais atividades realizadas foram a estimulação cognitiva (46), ginástica (45), oficina de artes manuais (38), yoga e atividades de corpo e mente (37), convívio (10), dança (5), música (3), cartas e dominó (2) e Pilates (2).

Como em anos anteriores os utentes na sua globalidade desenvolveram e consolidaram relações de amizade, apoio e entreaajuda, vivendo um verdadeiro espírito de grupo.

## 10.3. Serviço de Apoio Domiciliário

Os utentes de serviço de apoio domiciliário com interesse/necessidade na participação de atividades tiveram a possibilidade como em anos anteriores de frequentar respostas sociais em que estes serviços são disponibilizados, respostas, tais como, centro de convívio.

Para além disto, os utentes interessados no serviço, tiveram a possibilidade de vir à instituição uma vez por semana e participar nas atividades dirigidas a utentes de Centro de Dia e Estrutura Residencial. A seleção das atividades teve por base as preferências e necessidades dos utentes, assim como, a sua disponibilidade. Salienta-se a este nível a estimulação cognitiva, dança e musicoterapia.

A Instituição continua, em dias comemorativos, a enviar uma recordação a todos os utentes desta valência de maneira a marcar esse mesmo dia.

Em dias festivos como a Páscoa e Natal a Instituição dinamizou atividades diferenciadas onde os utentes tiveram oportunidade de participar. Foram momentos de alegria, convívio e partilha.



## 11. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

RESULTADOS FINANCEIROS					
2025	2024	2023	2022	2021	2020
65.621,27€	- 32.592,86€	- 82.182,32€	- 73.725,40€	-31.802,17€	1.066,81€

### 11.1. Balanço

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025				
CÓDIGO DE CONTAS	RUBRICAS	Notas	Datas	
			31.12.2025	31.12.2024
	<b>ACTIVO</b>			
	<b>Activo não corrente</b>			
43+453+455	Activos fixos tangíveis	4	679 626,03	695 150,54
41451+455	Investimentos financeiros	5	5 859,56	5 859,56
			<b>685 485,59</b>	<b>701 010,10</b>
	<b>Activo corrente</b>			
32+33+34+35+36+39	Inventários	6	1 304,57	1 522,60
21	Clientes		231,00	3 257,24
24	Estado e outros entes públicos	12	3 136,36	4 030,85
266(exacto 261+262)	Fundadores/Associados		489,00	426,50
281	Diferimentos		7 476,46	6 349,24
14+22 D+23+27	Outros activos correntes	7	17 221,89	30 899,26
11+12+D	Caixa e depósitos bancários	8	112 664,84	30 963,97
			<b>142 524,12</b>	<b>77 449,66</b>
	<b>Total do ACTIVO</b>		<b>828 009,71</b>	<b>778 459,76</b>
	<b>BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025</b>			
	<b>RUBRICAS</b>	<b>Notas</b>	<b>Datas</b>	
			<b>31.12.2025</b>	<b>31.12.2024</b>
	<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
	<b>FUNDOS PATRIMONIAIS</b>			
51261262	Fundos	9	37 529,57	37 529,57
56	Resultados transitados	9	77 398,36	109 991,22
54+58+59	Outras variações nos fundos patrimoniais	9	450 102,66	464 313,99
818	Resultado líquido do período		<b>65 621,27</b>	<b>(32 592,86)</b>
	<b>Total dos Fundos Patrimoniais</b>		<b>630 651,86</b>	<b>579 241,92</b>
	<b>PASSIVO</b>			
	<b>Passivo não corrente</b>			
25	Financiamentos obtidos	10	61 577,36	70 913,63
27 (exacto 2722)	Outras dividas a pagar			1 124,33
			<b>61 577,36</b>	<b>72 037,96</b>
	<b>Passivo corrente</b>			
22	Fornecedores		34 263,29	41 210,32
24	Estado e outros entes públicos	12	16 745,04	14 336,84
25	Financiamentos obtidos	10	9 069,12	6 051,00
282	Diferimentos		5 131,77	1 018,25
14+21C+23+2722+28 (exacto 281+282)	Outros passivos correntes	13	70 571,27	64 563,47
			<b>135 780,49</b>	<b>127 179,88</b>
	<b>Total do Passivo</b>		<b>197 357,85</b>	<b>199 217,84</b>
	<b>Total dos Fundos patrimoniais e do Passivo</b>		<b>828 009,71</b>	<b>778 459,76</b>

Salienta-se, desde já, que a instituição apresenta uma situação financeira mais forte e mais estável, do que no ano anterior.



Assim, é nosso objetivo demonstrar isso mesmo na análise ao balanço a 31.12.2025:

- O total do ativo é de 828.009,71€, sendo 685.485,59€ de ativo não corrente e 142.524,12€ de ativo corrente. O ativo não corrente, é composto na sua grande maioria por ativos fixos tangíveis, ou seja o imobilizado, constando 56.000,00€ em terrenos, 812.583,25€ em edifícios, 184.660,61€ em equipamento básico, 138.682,81€ em equipamento de transporte, 83.103,12€ em equipamento administrativo e outros ativos fixos tangíveis no valor de 45.867,45€, totalizando uma quantia bruta escriturada de 1.320.897,24€, aos quais são abatidos as depreciações acumuladas no montante de 641.271,21€ totalizando assim um valor contabilístico de 679.626,03€. Existe ainda um valor de 5.859,56€, que foi aplicado por obrigatoriedade nos Fundos de Compensação de Trabalho, o qual pode e deve ser resgatado até 31/12/2026, aplicando-se o mesmo em formação e melhoria das condições de trabalho dos colaboradores.

- Relativamente ao ativo corrente este apresenta um valor de 142.524,12€ decompondo-se em variadas rubricas, apresentado 1.304,57€ em inventário de matéria primas, 231,00€ de dívidas de utentes, 3.136,36€ em valores a receber por parte do Estado nomeadamente as restituições pedidas relativamente Iva suportado na aquisição de matérias-primas, mas que ainda não foram pagas no valor de 3.136,36€. A rubrica de associados apresenta um valor de 489,00€ e os outros ativos correntes no valor de 17.221,89€, na sua maioria são protocolos ainda não concluídos dos quais a instituição tem a receber. Por último temos um montante de 112.664,84€ de caixa e depósitos bancários.

- Relativamente ao passivo da instituição este decompõe-se, tal como no ativo em passivo não corrente, apresentando um valor de 61.577,36€, o qual diz respeito maioritariamente a financiamentos obtidos quer junto de uma instituição financeira, quer junto de uma sócia que emprestou 20.000,00€ à instituição através de um contrato assinado entre ambas as partes. O passivo corrente apresenta um valor de 135.780,49€, deste valor 34.263,29€ diz respeito às dívidas por parte da instituição aos fornecedores, 16.745,04€ valor inscrito na rubrica do estado diz respeito maioritariamente à segurança social do mês de dezembro que foi paga no mês de janeiro do ano de 2026, 9.069,12€ em financiamentos obtidos a curto prazo, valor que será regularizado ao longo do ano de 2026, a rubrica de diferimentos apresenta um valor de 5.131,77€ e por último temos outros passivos



correntes de 70.571,27€ onde o encargo com férias de 2025 a pagar em 2026 tem o maior peso no montante de 68.242,19€.

- Em relação aos fundos patrimoniais, o mesmo está suportado em 37.529,57€ de fundos iniciais, 77.398,36€ de resultados transitados, 450.102,66€ de variações patrimoniais, isto é, subsídios atribuídos para os investimentos realizados, os quais vão sendo diluídos com as depreciações dos bens e por fim o resultado do exercício de 65.621,27€.

Em termos de conclusão e de uma forma simples podemos afirmar que a instituição cresceu, a tesouraria aumentou bastante, passando de um resultado negativo para um resultado positivo. A dívida, embora de forma ligeira reduziu e a maioria do património é financiada por capitais próprios.

Respostas Sociais	Valores anuais faturados				
	2025	2024	2023	2022	2021
Estrutura Residencial	387.363,27€	350 715,14€	311 602,49 €	304 551,36 €	301 608,03 €
Centro de Dia	80.023,02€	48.647,89€	40 752,45 €	24 499,44 €	16 293,91 €
Serviço Apoio Domiciliário	46.156,42€	38.376,45€	40 798,87 €	34 897,95 €	29 265,94 €
Centro de Convívio	2.055,00€	1.625,00€	690,00 €	€	528.20€
Centro de Atividades de Tempos Livres <sup>1</sup>	00,00€	00,00€	9 725,43 €	13 336,93 €	11 908,38 €
Refeições 1.º Ciclo	00,00€	00,00€	5 376,56 €	4 666,67 €	3 258,27 €
Atividades de Animação e Apoio à Família	00,00€	00,00€	20 471,24 €	13 322,79 €	8 403,56 €
<b>Total</b>	<b>515.597,71€</b>	<b>439 364,48 €</b>	<b>429 337,04 €</b>	<b>395 275,14 €</b>	<b>370 738,09 €</b>

Fornecimentos e Serviços Externos	Ano			
	2025	2024	2023	2022
Trabalhos especializados	14.812,61€	22.876,56€	20.758,04€	31.262,30€
Publicidade e propaganda	56,82€	547,10€	294,21€	300,36€
Honorários	39.053,95€	71.400,75€	66.964,73€	28.267,45€
Conservação e reparação	18.312,59€	7.184,88€	12.469,49€	6.512,51€
Outros	7.318,32€	5.061,38€	9.747,54€	4.156,60€
Materiais	16.844,94€	13.124,31€	18.151,05€	8.971,79€
Eletricidade	14.809,06€	19.821,85€	17.928,12€	13.260,11€
Combustíveis	3.733,24€	2.829,94€	5.548,20€	4.522,80€
Água	10.042,88€	4.387,84€	4.167,70€	3.795,32€
Gás	21.860,26€	22.921,69€	14.158,00€	22.021,13
Deslocações e estadas	16,77€	49,56€	42,32€	--
Rendas e alugueres	832,44€	901,81€	955,61€	809,68€
Comunicação	2.470,16€	3.469,95€	2.823,27€	3.112,40€
Seguros	4.674,89€	4.211,11€	3.461,86€	3.672,33€
Limpeza, higiene e conforto	18.354,10€	16.670,86€	17.059,09€	19.902,39€
Artigos Hartmann	10.269,68€	13.217,98€	15.573,48€	17.868,31€
<b>Total</b>	<b>183.462,71€</b>	<b>208.677,57€</b>	<b>206.433,67€</b>	<b>168.435,48</b>

O ano de 2025 foi um ano caracterizado pelo controlo equilibrado da estrutura de custos de fornecimentos e serviços externos. Em termos globais, na grande maioria não houve aumento de gastos. Em primeiro lugar, analisando as rubricas que apresentam custos mais elevados em comparação com o ano passado, são as de

<sup>1</sup> Destes valores constam o valor pago pela Câmara Municipal que era faturado aos pais/crianças



conservação e reparação. Este aumento é justificável, devido aos últimos anos não termos tido margem financeira para conseguirmos a conservação/manutenção dos nossos equipamentos.

Das restantes rubricas que houve um ligeiro aumento em comparação com o ano transato, das quais refira-se os combustíveis, materiais e limpeza, higiene e conforto, o acréscimo deve-se ao aumento do número de utentes no presente ano, nas respostas sociais de Serviço de Apoio ao Domicílio, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

O valor gasto na rubrica de água não está a ser considerado como um aumento de custos, devido ao protocolo existente com a Camara Municipal de Ourém, em que tivemos um apoio no valor total de 4 331,40€, no qual não está considerado no quadro de fornecimentos e serviços externos.

Em relação à diminuição de custos, a rubrica de honorários e serviços especializados, apresenta uma diminuição, devido aos termos tido uma reestruturação operacional nos nossos serviços, no qual deixámos de ter praticamente prestadores de serviços desta área e optamos pela contratação de mais enfermeiras para o nosso quadro de pessoal.

Por último, na rubrica de eletricidade e comunicação, a redução observada nestas rubricas, deve-se ao facto da renegociação de preços com os nossos fornecedores.



## 12. CONCLUSÃO

2025 foi um ano de consolidação do trabalho iniciado no último trimestre de 2024, permitindo alcançar um resultado animador.

O conjunto de reestruturações e medidas implementadas permitiu reduzir custos e aumentar receita, resultante sobretudo do aumento do número de utentes. Parece-nos assim que este é o caminho para voltarmos a olhar para nossa missão de forma otimista. Continuar o trabalho desenvolvido e a voltar a olhar para a instituição com o objetivo de melhoria aos mais diversos níveis parece-nos o caminho a seguir em 2026.